

REGULAMIN ORGANIZACJI PRZYJĘCIA URODZINOWEGO w Centrum Rozrywki Arkadia

1. Miejsce organizacji urodzin : Centrum Rozrywki Arkadia, ul. Warszawska 63-67, 21-300 Radzyń Podl.
2. Wstępnej rezerwacji terminu urodzin można dokonać osobiście w lokalu, telefonicznie bądź drogą mailową.
3. Przyjęcia urodzinowe odbywają się wyłącznie w salkach urodzinowych – nie ma możliwości zorganizowania przyjęcia urodzinowego na terenie kawiarni, co jest podyktowane zapewnieniem maksymalnego komfortu zabawy i relaksu wszystkim Gościom Sali Zabaw.
4. **Warunkiem dokonania pełnej rezerwacji ustalonego uprzednio terminu na Przyjęcie Urodzinowe jest wpłata zadatku w wysokości minimum 300 zł w terminie 3 dni od momentu dokonania wstępnej rezerwacji oraz po wypełnieniu i własnoręcznym podpisaniu Ankiety Organizacji Przyjęcia Urodzinowego.**
5. Zadatek wpłacony przez Zamawiającego jest na konkretny termin i nie podlega zwrotowi w przypadku odwołania. W przypadku zmiany terminu zadatek przechodzi na nowy termin (maksymalnie 3 miesiące od początkowej daty rezerwacji).
6. Zadatek wpłacony przez Zamawiającego podlega zwrotowi w podwójnej wysokości jeżeli przyjęcie urodzinowe nie odbędzie się z winy Centrum Rozrywki Arkadia.
7. Do wyłącznej dyspozycji Solenizanta i jego gości przez czas trwania Przyjęcia Urodzinowego jest oddzielna salka urodzinowa. Czas wynajmu salki urodzinowej wynosi 2,5h i liczony jest od ustalonej uprzednio godziny, nie od momentu przybycia wszystkich gości. W przypadku chęci wydłużenia czasu wynajmu salki prosimy o kontakt z personelem.
8. W trakcie Przyjęcia Urodzinowego sala zabaw pozostaje dostępna dla Gości indywidualnych.
9. Pakiet urodzinowy przewidziany jest na przyjęcie z jednym Solenizantem. W ramach pakietu Zamawiającemu przysługuje jedno darmowe wejście do Centrum Rozrywki Arkadia możliwe do wykorzystania przez miesiąc od dnia Przyjęcia Urodzinowego za okazaniem otrzymanego biletu.
10. Organizator zapewnia osobę do obsługi salki urodzinowej. Animator nie odpowiada za dzieci pozostawione bez opiekuna.
11. W przypadku organizacji Przyjęcia Urodzinowego minimalna ilość Gości to 10 osób. W przypadku mniejszej liczby Gości Zamawiający zobowiązany jest zapłacić ustaloną opłatę za 10 dzieci. W przypadku większej liczby Gości, Zamawiający płaci za rzeczywistą liczbę Gości przybyłych na Przyjęcie Urodzinowe do Centrum Rozrywki Arkadia.
12. Liczbę Gości wraz z listą imion należy zgłosić najpóźniej 3 dni przed planowanym Przyjęciem Urodzinowym. W przypadku braku potwierdzenia liczby gości urodzinowych,



Przyjęcie zostanie przygotowane zgodnie z liczbą osób podaną w Ankiecie Organizacji Przyjęcia Urodzinowego.

13. Od rodziców/opiekunów Solenizanta oraz rodziców gości urodzinowych nie pobiera się opłaty wejściowej.

14. Wszelkie zmiany dotyczące organizacji urodzin oraz dodatkowych atrakcji należy zgłosić najpóźniej 3 dni robocze przed planowanym Przyjęciem Urodzinowym.

15. Rozliczenie Przyjęcia Urodzinowego następuje na podstawie Ankiety Organizacji Przyjęcia Urodzinowego oraz zrealizowanych dodatkowych usług i świadczeń zamówionych podczas Przyjęcia Urodzinowego. Płatność całkowitą, pomniejszoną o wpłacony zadatek Zamawiający reguluje po zakończeniu Przyjęcia Urodzinowego gotówką bądź kartą płatniczą.

16. Za Gości uważane są dzieci od 1 do 12 roku życia.

17. Zamawiający (rodzic/opiekun Solenizanta) odpowiedzialny jest za gości zaproszonych na Przyjęcie Urodzinowe.

18. Centrum Rozrywki Arkadia odpowiedzialna jest wyłącznie za stan techniczny i bezpieczeństwo urządzeń. Odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci podczas trwania Przyjęcia Urodzinowego ponoszą rodzice/opiekunowie.

19. Centrum Rozrywki Arkadia nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie Sali Zabaw poza szatnią.

20. Zabrania się przynoszenia przez uczestników Przyjęcia Urodzinowego i/lub ich opiekunów własnego jedzenia i picia (za wyjątkiem tortu) w tym napojów alkoholowych oraz napojów typu Piccolo.

21. Poczęstunek jest poczęstunkiem dla dzieci. Poczęstunek dla rodziców może zostać zamówiony jako dodatkowa usługa.

22. Poczęstunek przygotowany dla Gości urodzinowych może być spożywany wyłącznie w Salce Urodzinowej w trakcie Przyjęcia Urodzinowego. Zabrania się wnoszenia produktów spożywczych z Salki Urodzinowej.

23. Informacje dotyczące oferty urodzinowej i opis urodzin zawarte na stronie internetowej www.arkadiaradzyn.pl i stanowią integralną część regulaminu.

24. Podpisanie Ankiety Urodzinowej jest jednoznaczne z akceptacją warunków regulaminu organizacji urodzin, który jest integralną częścią Ankiety Urodzinowej.

25. Uczestników Przyjęcia Urodzinowego obowiązuje główny regulamin Centrum Rozrywki Arkadia.





Centrum Rozrywki