

## Regulamin Centrum Rozrywki Arkadia

### Przez użyte w regulaminie określenia należy rozumieć:

1. **Sala zabaw** – Centrum Rozrywki Arkadia znajdujące się na I piętrze w budynku Galeria Nova ul. Warszawska 63-67 w Radzynie Podlaskim;
2. **Korzystający z Sali** – dziecko w wieku do 12 lat, które zostało zgłoszone do wejścia na salę zabaw
3. **Klient** – osoba dorosła zawierająca umowę o świadczenie usług, sprawująca faktyczną opiekę nad dzieckiem podczas pobytu w Sali zabaw.

### Zasady korzystania z Sali zabaw:

1. Przed rozpoczęciem usługi Klient zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem oraz poinformować zamierzające korzystać pod jego opieką z Sali zabaw dziecko o zasadach obowiązujących w Sali zabaw.
2. Wejście do Centrum Rozrywki Arkadia jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Przedmiotem usługi jest możliwość skorzystania z konstrukcji zabawowej oraz wyposażenia znajdującego się na terenie Sali zabaw.
4. Korzystanie z Sali zabaw jest odpłatne, zgodnie z aktualnym cennikiem.
5. Obsługa nie zapewnia opieki i nadzoru nad Korzystającymi z Sali zabaw dziećmi.
6. Przed rozpoczęciem korzystania z Sali zabaw, Klient zobowiązany jest zarejestrować w recepcji Korzystającego z Sali zabaw (dziecko). Podstawą do rozpoczęcia korzystania z Sali zabaw jest odbiór przez Klienta karty naliczającej czas usługi oraz kluczyka do szafki, a także uiszczenie należności za usługę. Klient zobowiązany jest zwrócić kartę oraz kluczyk do szafki po zakończonym pobycie w Sali zabaw. W przypadku uszkodzenia/zgubienia karty lub kluczyka do szafki naliczona zostanie opłata jednorazowa w wysokości 30 zł.
7. Od momentu dokonania rejestracji Klient jest zobowiązany zapłacić podstawową stawkę godzinową, nawet w przypadku opuszczenia Sali zabaw przed upływem godziny. Przed wejściem na Salę zabaw Klient zobowiązany jest zdjąć Korzystającemu z Sali wszelkie przedmioty, które w jakikolwiek sposób mogłyby zagrażać jego bezpieczeństwu podczas zabawy (kolczyki, pierścionki, łańcuszki, zegarki, okulary, opaski, klucze, telefon komórkowy, odtwarzacze elektroniczne, ubrania z długimi sznurkami, paski etc.).
8. W Sali zabaw dzieci przebywają wyłącznie w skarpetkach lub rajstopach. Klient przebywający w Sali zabaw również zobowiązany jest do zdjęcia obuwia.
9. Korzystające z Sali zabaw dzieci mogą przebywać i korzystać ze wszystkich atrakcji znajdujących się w Sali zabaw wyłącznie pod stałą opieką przynajmniej jednej osoby dorosłej.



10. Klienci zobowiązani są do stałej i należytej opieki nad Korzystającymi z Sali zabaw dziećmi biorąc pod uwagę stopień trudności korzystania z urządzeń, wiek i sprawność dziecka oraz zagrożenia wynikające z obecności innych dzieci.
11. Klient zobowiązany jest do przedstawienia Korzystającemu z Sali zabaw dziecku informacji dotyczących instrukcji użytkowania wyposażenia w Sali zabaw oraz zasad bezpieczeństwa.
12. Kącik Malucha przeznaczony jest do zabawy dla dzieci do 3-go roku życia.
13. Mini miasto przeznaczone jest do zabawy dla dzieci powyżej 3-go roku życia.
14. Z urządzeń Sali zabaw można korzystać wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem (z zachowaniem reguł bezpieczeństwa, ostrożności oraz biorąc pod uwagę inne dzieci korzystające z Sali zabaw). Centrum Rozrywki Arkadia nie odpowiada za wystąpienie urazów i szkód spowodowanych niewłaściwym korzystaniem z Sali zabaw.
15. Zabrania się:
  - wchodzenia na siatki zabezpieczające konstrukcje zabawową, trampoliny
  - nieprawidłowego zjeżdżania (głową w dół), skakania ze zjeżdżalni oraz wspinania się po jej pochylni („pod prąd”)
  - wnoszenia na konstrukcje zabawową i trampoliny zabawek i innych przedmiotów
  - skakania więcej niż 1 dziecka na jednej trampolinie
  - popychania innych bawiących się dzieci
  - wnoszenia z Sali zabaw jakichkolwiek elementów jej wyposażenia
  - wnoszenia przedmiotów ostrych, szklanych
  - wnoszenia własnego jedzenia lub picia (z wyjątkiem butelek typu niekapek lub posiłków podawanych w słoiczkach dla dzieci w wieku do 2 lat)
  - jedzenia i picia w trakcie zabawy oraz korzystania z wyposażenia Sali zabaw
  - spożywania na terenie Sali zabaw napojów alkoholowych, środków odurzających oraz palenia tytoniu, e-papierosów
  - wprowadzania na Salę zabaw zwierząt.
15. Obsługa Sali zabaw zastrzega sobie prawo do wyproszenia z lokalu osób naruszających Regulamin, Instrukcje użytkowania konstrukcji zabawowej oraz ogólnie przyjęte normy zachowania, a w szczególności spożywających alkohol, palących papierosy, wprowadzających zwierzęta.
16. Przekąski i napoje zakupione w recepcji można spożywać przy stolikach i w wyznaczonych do tego miejscach, a w salkach urodzinowych w trakcie przyjęcia urodzinowego.
17. Należy dopilnować własnych rzeczy. Przedmioty cenne należy pozostawiać w szafkach zamykanych na klucz dostępnych w recepcji. Wszelkie znalezione rzeczy na terenie Centrum Rozrywki Arkadia należy przekazać personelowi.
18. Obsługa Sali zabaw zastrzega sobie prawo do skrócenia pobytu Korzystającego z Sali zabaw dziecka w przypadku jego agresywnego zachowania, naruszania Regulaminu i Instrukcji użytkowania konstrukcji zabawowej powodującego zagrożenie bezpieczeństwa pobytu pozostałych uczestników zabawy, bez zwrotu opłat.
19. W przypadku jakichkolwiek zdarzeń losowych skutkujących uszczerbkiem na zdrowiu Korzystającego z Sali zabaw, należy ten fakt niezwłocznie zgłosić obsłudze w recepcji.



20. Klient sprawujący opiekę i nadzór nad Korzystającym z Sali zabaw dzieckiem ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez dziecko na osobach trzecich oraz mieniu zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.
21. Ze względów epidemiologicznych obsługa zastrzega sobie prawo do odmówienia wstępu osobom z widocznymi objawami choroby lub przeziębienia.
22. Ostatnie wejście do Sali zabaw może nastąpić najpóźniej na godzinę przed zamknięciem obiektu.
23. Reklamacje należy zgłaszać w recepcji. Podstawą zgłoszenia reklamacji przez Klienta jest okazanie dowodu wniesienia opłaty za reklamowaną usługę.
24. Zarządzający nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Sali zabaw wynikające z działania siły wyższej, jak np. brak dostawy energii elektrycznej etc.
25. Promocje, rabaty cenowe/procentowe oraz czasowe nie łączą się i nie sumują.
26. Teren Sali zabaw jest w pełni terenem prywatnym i nie jest przestrzenią publiczną ani nie jest miejscem ogólnodostępnym. Na terenie Sali zabaw znajdować się mogą tylko określone osoby, w określonych godzinach i spełniające określone kryteria wynikające z niniejszego Regulaminu. Każda próba zakłócenia pracy recepcji, animatorów lub administracji będzie skutkowałą wezwaniem odpowiednich służb w celu interwencji. Na osoby utrudniające pracę Centrum Rozrywki Arkadia może być nałożona kara finansowa w skali godzinowej stawki względem dziennego obrotu sali jako zadośćuczynienie za zakłócanie poprawnej pracy placówki.
27. Sala zabaw informuje, że teren placówki jest monitorowany ze względów bezpieczeństwa (audio i video) za pomocą różnych środków (smartphone, tablet, kamera, rejestracja audio, telefon itp.). W przypadku braku zgody na nagrywanie należy opuścić Centrum Rozrywki Arkadia.
28. Przyjęcia urodzinowe są organizowane w oparciu o odrębny Regulamin Przyjęć Urodzinowych.

